Лист согласования технического задания
на закупку
«Предоставление цифрового канала связи от ПС Холмогоры до Холмогорского РЭС»
для нужд филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго»

Утверждаю:

Первый заместитель директора - Главный инженер филиала ПАО МРСК «Северо-Запада» «Архэнерго»

_____ / Н.П.Федотов /
(подпись) (расшифровка)

« 15 » 10 2015 г.

Согласовано:

Начальник управления корпоративных и технологических АСУ филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго»

_____ /А.В.Поляков/
(подпись) (расшифровка)

« 15 » 10 2015 г.

Составил заместитель начальника службы АСТУ _____ / С.В.Минин /
(должность ответственного исполнителя) (подпись) (расшифровка)

Контактный телефон: (8182)676-222

«Утверждаю»
Первый заместитель директора -
Главный инженер филиала
ПАО «МРСК Северо-Запада»
«Архэнерго»

_____ Н.П.Федотов

«15» 10 2015 г.

Техническое задание

на закупку «Предоставление цифрового канала связи от ПС Холмогоры до Холмогорского РЭС»

для нужд филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго»

Содержание:

1. **Общие сведения. 2**
2. **Место оказания услуг. 2**
3. **Общая характеристика объекта. 3**
4. **Сроки оказания услуг. 3**
5. **Основные требования к оказанию услуг. 3**
6. **Требования к Исполнителю. 4**
7. **Требования к персоналу Исполнителя. 5**
8. **Правила контроля и приемки оказанных услуг. 5**

1. Общие сведения.

1.1. Предметом закупки является предоставление канала передачи данных на объектах филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго» (далее – филиал «Архэнерго) для предоставления доступа к корпоративной и технологической сети филиала.

2. Место оказания услуг.

2.1. Услуги предоставляются на объектах филиала «Архэнерго» по адресам, указанным в таблице. Интерфейсы цифровых линий связи должны быть предоставлены непосредственно в серверных комнатах, линейно-аппаратных залах (ЛАЗ) и помещениях автоматических телефонных станций (АТС).

Таблица 1. Перечень предоставляемых каналов связи.

№ п/п	Адреса предоставления канала связи	
	Пункт «А»	Пункт «В»
1	164 530 Архангельская область, Холмогорский район, с. Холмогоры, ул. Октябрьская, д. 30, к. А	Архангельская обл., Холмогорский р-н, д. Харлово, Подстанция №34 «Холмогоры» (на объекте имеется мачта высотой 30 метров, длина кабельной линии от мачты до комнаты связи 80 метров, координаты мачты 64N1103, 41E3844)

3. Общая характеристика объекта.

3.1. Необходимо организовать канал передачи данных между ПС Холмогоры и ремонтно-производственной базой Холмогорского РЭС.

4. Сроки оказания услуг.

4.1. Начало оказания услуг – 01.12.2015 г.

4.2. Срок оказания телекоммуникационных услуг составляет 3 календарных года с момента подписания Акта выполненных работ по подключению указанного канала связи и начала предоставления услуг.

5. Основные требования к оказанию услуг.

5.1. Требования к видам и объемам оказываемых услуг:

5.1.1. Организация (при необходимости) «последней мили» до узлов присутствия оборудования передачи данных филиала «Архэнерго», указанных в таблице 1.

5.1.2. Предоставление цифрового канала связи.

5.2. Технические требования к интерфейсам и характеристикам канала:

5.2.1 Тип канала – «точка-точка»;

5.2.2 Протокол передачи данных – Ethernet L2 с возможностью передачи клиентского тегированного трафика 802.1Q (VLAN);

5.2.3 Скорость передачи данных – не менее 2 Мбит/с;

5.2.4 Объём трафика – без ограничений;

5.2.5 Интерфейсы для подключения клиентского оборудования передачи данных – 10/100BaseT, розетка RJ-45;

5.2.6 Коэффициент технической готовности канала – не менее 0,997 в месяц, что соответствует 120 минутам некомпенсируемого прерывания предоставления канала в месяц;

5.2.7 Время восстановления канала связи после аварии не более 1 рабочего дня.

5.3. Требования к организации «последней мили».

5.3.1. Установка конечного оборудования, и дальнейшее его обслуживание является задачей Исполнителя.

5.3.2. На каждой точке предоставления услуг Исполнитель устанавливает новое или предоставляет услугу на существующем собственном оборудовании, которое обеспечивает выделение необходимой пропускной способности, предоставление соответствующих протоколов и интерфейсов. Оборудование Исполнителя должно иметь возможность увеличения пропускной способности предоставляемого в аренду канала передачи данных и количества предоставляемых интерфейсов.

5.3.3. Реконфигурация услуги оказываемой Исполнителем в отдельном узле не должна приводить к снижению пропускной способности или уменьшению объёмов услуг предоставляемых на других телекоммуникационных узлах.

5.3.4. Каналообразующее оборудование Исполнителя должно использовать резервирование на уровне интерфейсных модулей, функциональных блоков, а также возможность подключаться к различным инфраструктурным магистралям и маршрутам без необходимости замены или модернизации установленного оборудования для предоставления обходов при аварийных и ремонтных работах.

5.3.5. В случае, если Исполнитель уже предоставляет для филиала «Архэнерго» каналы связи на совпадающих направлениях, он должен обеспечить разнесение существующих и вновь предоставляемых каналов по географически разным

трассам и оборудованию передачи данных.

5.4. Требования к обеспечению информационной безопасности:

5.4.1. Исполнитель, организующий каналы связи, должен предусмотреть выполнение мероприятий, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа к организуемым каналам связи в соответствии с требованиями Федерального закона РФ N152 «О персональных данных».

5.5. Взаимодействие сторон при выявлении неисправности:

5.5.1. В случае обнаружения Исполнителем какой-либо неисправности в оказании услуги, Исполнитель регистрирует неисправность и принимает меры по ее устранению, а также информирует об этом филиал «Архэнерго» не позднее двух часов после обнаружения неисправности;

5.5.2. В случае обнаружения филиалом «Архэнерго» какой-либо неисправности в оказании услуги, он информирует о наличии неисправности Исполнителя. Информация предоставляется устно по телефону или по электронной почте по контактным данным сервиса поддержки;

5.5.3. Исполнитель регистрирует неисправность и в течение двух часов сообщает филиалу «Архэнерго» номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности с кратким описанием проблемы.

5.5.4. В ходе устранения неисправности, возникшей в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель по запросу информирует филиал «Архэнерго» о характере неисправности, принятых мерах, предположительных сроках ремонта и возможности переключения на резерв;

5.5.5. Неисправность считается устраненной, когда канал готов к эксплуатации и его эксплуатационные характеристики соответствуют параметрам настоящего технического задания.

5.6. Требования к применяемым стандартам:

5.6.1. Нормы на электрические параметры основных цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновых первичных сетей ВСС России, утверждённые Приказом №92 Министерства связи РФ от 10.08.1996 с изменениями от 28.09.1999;

5.6.2. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006г. N 152-ФЗ «О персональных данных» при передаче информации содержащей указанные данные по предоставленным каналам связи.

5.7. Требования к документированию:

5.7.1. При приемке в эксплуатацию канала персоналом филиала «Архэнерго» совместно Исполнителем производится измерения на канале с оформлением протокола проверки наличия и качества предоставления услуг передачи данных.

5.7.2. После устранения повреждений в сети Исполнителя, результатом которой явилось снижение коэффициента технической готовности предоставляемого канала ниже 0,997 в месяц или время восстановления превысило 1 рабочий день Исполнитель должен оформить с филиалом «Архэнерго» соответствующий акт расследования технологического нарушения.

6. Требования к Исполнителю.

6.1. Исполнитель должен предоставить:

- копию лицензии на право на оказание телекоммуникационных услуг;
- информационное письмо в адрес филиала «Архэнерго» о выполнении Исполнителем требований Федерального закона Российской Федерации от 27

июля 2006г. N 152-ФЗ «О персональных данных» при передаче информации, содержащей указанные данные по предоставленным каналам связи.

6.2. Исполнитель должен обеспечить выполнение требований ст. 63 ФЗ РФ «О связи» по соблюдению тайны связи.

6.3. Узел связи Исполнителя присутствующего на месте оказания услуг должен быть сдан в соответствующие органы государственного контроля.

6.4. Услуги должны предоставляться Исполнителем ежедневно, круглосуточно, без перерывов, за исключением перерывов, связанных с проведением, в целях соблюдения требований действующего законодательства и лицензий, необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.5. Исполнитель должен обеспечить устранение неисправностей, препятствующих пользованию услугами, по заявке филиала «Архэнерго», в сроки, установленные Договором на предоставление услуг и действующими нормативными актами.

6.6. В случае необходимости проведения Исполнителем ремонтных, профилактических работ, следствием которых может явиться перерыв в предоставлении услуги по настоящему договору, Исполнитель должен извещать об этом филиал «Архэнерго» не позднее, чем за 48 часов до начала проведения указанных работ.

6.7. Исполнитель должен предоставить единый контактный телефонный номер (одного менеджера) по полному спектру предоставляемых услуг и обеспечить круглосуточную техническую поддержку по фиксированным и мобильным телефонам через единый номер техподдержки (Help Desk).

7. Требования к персоналу Исполнителя.

7.1. Квалификация персонала должна быть достаточной для своевременного и качественного предоставления оперативной поддержки и других услуг в требуемом объеме.

8. Правила контроля и приемки оказанных услуг.

8.1. Приемка работ по оказанию услуг осуществляется на основе их полного предоставления, отсутствия претензий и по окончании соответствующего периода оформлением актов выполненных работ (оказанных услуг). Время отсутствия предоставленной услуги не должно учитываться при расчёте суммы оплаты.

8.2. Услуга считается недоступной, если она вышла из строя в связи с неисправностью. Под неисправностью понимается состояние канала, когда он не готов к эксплуатации или его технические характеристики не соответствуют требованиям настоящего Технического задания.

8.3. Предоставление счетов, счётов-фактур с детализацией предоставленных услуг по электронной почте, а также в бумажном виде – ответственному лицу или по почте (по согласованию с ответственным представителем филиала) в течении 5 (пяти) календарных дней с момента окончания расчётного периода.

Начальник САСТУ  Соколов В.В.